









Outils de communication synchrone	Les outils de communication synchrone permettent les échanges en direct entre l'enseignant et ses élèves/étudiants ou entre ces derniers. Ces outils favorisent les interactions et permettent de répondre aux questions au moment où elles surgissent.		
Sous-catégorie	Description	Avantages	Limites
Classe virtuelle	<p>Outil qui permet la transmission synchrone (son et vidéo) entre deux ou plusieurs lieux par le biais d'Internet et où les utilisateurs peuvent échanger, discuter et partager sur des sujets divers en temps réel de façon verbale ou par clavardage.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans le cadre d'un cours, un enseignant invite un expert à distance à prononcer une allocution et invite les élèves/étudiants à questionner cet expert par la suite. 	<p>Certaines plateformes permettent d'enregistrer les séances pour permettre l'écoute en différé.</p> <p>Permet aux participants de partager : l'écran, des applications, un tableau blanc, des présentations.</p> <p>Permet de subdiviser les utilisateurs en sous-groupes de travail.</p>	<p>Demande une infrastructure technique solide, sinon la qualité de l'image et du son est variable.</p> <p>Possibilités d'interruptions et de problèmes techniques.</p>
Clavardage	<p>Espace virtuel permettant à des groupes de deux ou plusieurs personnes de communiquer par écrit, au clavier, en temps réel.</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avant une séance d'examen, un enseignant offre de répondre aux questions lors d'une séance de clavardage. 	<p>Très peu exigeant du point technologique.</p> <p>Rapide et efficace pour les informations ou des questions ponctuelles.</p> <p>Possibilité de parler à plusieurs personnes en même temps, dans une ou plusieurs discussions.</p>	<p>Peu adéquat pour les conversations complexes ou qui nécessitent de la modération de la part d'un enseignant.</p> <p>Confusion si plus de quelques personnes conversent en même temps.</p> <p>Nécessite une bonne dextérité sur les appareils mobiles.</p>
Messagerie instantanée et textos	<p>Service de communication qui permet aux utilisateurs d'échanger des messages et de partager du contenu en temps réel. Permet aux membres d'un groupe de transmettre à tour de rôle des messages à tous les correspondants.</p>	<p>Rapide et efficace pour les informations ou des questions ponctuelles.</p> <p>Possibilité de parler à plusieurs personnes en même temps, dans une ou plusieurs discussions.</p> <p>Outil privilégié par beaucoup d'élèves/étudiants.</p>	<p>Requière la création de comptes externes à l'établissement.</p> <p>Enjeux de confidentialité.</p> <p>Nécessite une bonne dextérité sur les appareils mobiles.</p>
Plateforme de travail collaboratif	<p>Espace de travail virtuel se présentant parfois sous la forme d'un site Internet et qui centralise toutes les fonctionnalités et outils liés à la conduite d'un projet de groupe, tels que des documents partagés, la gestion des fichiers, les outils de communication synchrone (clavardage, visioconférence) et asynchrone (courriel).</p> <p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un enseignant dépose des documents riches par la présence de textes, d'images et de vidéo afin que les apprenants les consultent. Par la suite, une rencontre synchrone permet d'échanger à propos de ces documents. 	<p>Propose une variété d'outils.</p> <p>Très bonne intégration avec les outils de la même compagnie.</p> <p>Plateforme habituellement conviviale.</p>	<p>Dépendance envers une compagnie externe à l'établissement (création de comptes).</p> <p>Favorise les outils de la même compagnie au détriment d'autres outils potentiellement plus performants.</p> <p>Enjeux de confidentialité, de sécurité et de propriété intellectuelle, etc.</p>
Téléphone	<p>Appareil conçu au départ pour permettre de communiquer à distance par la voix. Traditionnellement fixe pour une maison donnée, il est de plus en plus mobile et portable. Le téléphone dit intelligent permet en plus d'envoyer des textos, d'accéder à Internet et d'utiliser des applications.</p>	<p>Assure un contact immédiat et interactif.</p> <p>Favorise les communications rapides et efficaces.</p>	<p>Pas de contact non-verbaux.</p> <p>Même s'il est possible de faire des appels à n'importe quel moment, nécessite souvent la prise de rendez-vous.</p>
Visioconférence	<p>Outil qui permet la transmission synchrone (son et vidéo) entre deux ou plusieurs lieux par le biais d'une infrastructure technologique ou de l'Internet.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire de la rétroaction individuelle ou en groupe. - Organiser des séminaires pour présenter et discuter à propos de travaux. 	<p>Certaines plateformes permettent d'enregistrer les séances pour permettre l'écoute en différé.</p> <p>Permet le partage d'écran des utilisateurs.</p> <p>Outils de clavardage inclus.</p>	<p>Plus exigeant pour l'enseignant du point de vue cognitif en raison de la gestion de la classe en même temps que la gestion de la plateforme. Toutefois, la gestion peut-être partagée en identifiant un modérateur.</p>

Nom	Logo	Particularités	Avantages	Limites	Clientèle visée						Compatibilité				Appropriation	Libre	QC Rec	Tutoriels												
					Parents	Pré-scol	Primaire (cycle)			Sec (cycle)		Col Uni	Langue	Ordi					Tablette	Cell.	Cout									
					*	PS	P1	P2	P3	S1	S2	C	U	FR					ANG	ESP	Windows	Apple	Android	IOS	Android	IOS	Android	IOS	O	\$
Connect <small>(Adobe)</small>		Ne requière plus Flash.	<ul style="list-style-type: none"> - Compagnie de grande envergure : produit robuste et intégration avec d'autres produits. - Pas de logiciel client à installer 	<ul style="list-style-type: none"> - Interface impersonnelle. - Pas de clavardage privé. - Coût important. - Optimisé pour Chrome ; aléatoire avec d'autres navigateurs. 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Aide - Adobe Utilisation - Université Laval Se connecter (2016) - Steve Prud'Homme (vidéo 6 min) Activer micro et vidéo (2017) - Cégep de Jonquière (vidéo 1 min) Partager un contenu - Adobe Les ateliers (2017) - Cégep de Jonquière (vidéo 2 min) Transfert de fichiers (2017) - Cégep de Jonquière (vidéo 2 min)
Via <small>(SVI eSolutions)</small>		<ul style="list-style-type: none"> - La compagnie mère, SVI eSolutions, existe depuis 2003. - Revendique 1 G utilisateurs dans le monde. 	<ul style="list-style-type: none"> - Compagnie québécoise : service de proximité. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nécessite l'ajout de plugiciels pour certaines actions (par exemple, pour le partage d'écrans). 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Installation - SVI eSolutions Installation extension Moodle - SVI eSolutions Guide d'utilisation - SVI eSolutions (PDF 37 p.) Assistance - SVI eSolutions (vidéos) Liste des outils (2020) - Cégep de Matane (PDF 4 p.)

Nom	Logo	Particularités	Avantages	Limites	Clientèle visée					Compatibilité				Appropriation	Libre	QC Rec	Tutoriels																	
					Parents	Pré-scol	Primaire (cycle)	Sec (cycle)	Col Uni	Langue	Ordi	Tablette	Cell.					Coût																
					*	PS	P1	P2	P3	S1	S2	C	U	FR	ANG	ESP	Windows	OS	Linux	Apple	Android	OS	Android	O	\$	0	\$*	\$	F	M	D	Libre	QC	Rec
Clavardage <small>(Moodle)</small>		Outil intégré à l'ENA Moodle.	- Outil simple. - Puisqu'intégré à l'ENA, ne nécessite pas de réidentification.	- Outil de clavardage de base.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Utilisation - Moodle (ANG) Support - ÉTS Créer (2014) - Cégep de Sherbrooke (vidéo 4 min) Utilisation (2016) - Cambrian College (vidéo 3 min - ANG)	

Nom	Logo	Particularités	Avantages	Limites	Clientèle visée					Langue	Compatibilité			Cout	Appropriation	Libre	QC Rec	Tutoriels														
					Parents	Pré-scol	Primaire (cycle)				Sec (cycle)		Col Uni						Ordi	Tablette	Cell.	F	M	D								
					*	PS	P1	P2	P3	S1	S2	C	U	FR	ANG	ESP	Windows	Apple	Android	OS	OS	OS	OS	OS	OS	OS	OS	OS	OS	OS		
Remind (Remind)		Permet d'envoyer et de recevoir des textos (SMS) entre un enseignant, les élèves et les parents.	- Remind se place entre le téléphone cellulaire des gens du groupe de sorte qu'aucun numéro de téléphone ne soit partagé entre les participants. - Si des participants n'ont pas de téléphone avec un forfait de textos, ils peuvent tout de même participer aux envois avec une adresse courriel.	- S'ajoute aux notifications déjà nombreuses. - Danger d'abus de contrôle et de désresponsabilisation de l'élève si utilisé avec les parents. - Peut donner l'illusion d'un accès immédiat : l'enseignant doit bien en baliser l'usage.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Présentation (2018) - Cybersavoir CSDM</p> <p>Guide (2015) - Remind (PDF 5 p.)</p> <p>Utilisation (2019) - Remind (vidéo 8 min ANG)</p> <p>Ressources - Remind (ANG)</p> <p>Aide - Remind (ANG)</p>

Nom	Logo	Particularités	Avantages	Limites	Clientèle visée						Compatibilité						Appropriation	Libre	QC Rec	Tutoriels											
					Parents	Pré-scol	Primaire (cycle)	Sec (cycle)	Col Uni	Langue	Ordi	Tablette	Cell.	Coût	OS	App					Libre	QC Rec									
					*	PS	P1	P2	P3	S1	S2	C	U	FR	ANG	ESP	Windows	Apple	Android	iOS	Android	OS	\$	*	\$	F	M	D	Libre	QC Rec	
BigBlue Button (BigBlueButton project)		Libre et gratuit	- Fonctionnalités de tableau blanc partagé, de partage d'écran, de documents PDF et MS Office. - S'intègre à Moodle.	- Nécessite un serveur. - Parfois instable. - Pas de version pour appareils mobiles.		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Présentation (2018) - Catherine Rhéaume, ProfWeb https://tinyurl.com/y9txguwc</p> <p>Utilisation (2020) - Ridha Derrouiche (vidéo 10 min) https://tinyurl.com/yabdwaos</p> <p>Utilisation - BigBlueButton (vidéos ANG) https://tinyurl.com/rj44uzd</p>
Facetime (Apple)		Appli d'appels audio ou vidéo préinstallée sur tous les ordis Mac et appareils mobiles	- Simple à utiliser - Bonne qualité audio et vidéo - Peut être démarré vocalement via Siri. - Appel de groupe possible - Liste d'emojis	- Affichage de 4 à 9 vignettes vidéos selon le modèle de Mac. - Maximum de 32 personnes à la fois - Ne fonctionne qu'entre appareils Apple		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Aide - Apple https://tinyurl.com/y63fowez</p> <p>Faire un appel sur iPad - wikiHow https://tinyurl.com/yy4r4n6f</p> <p>Passer un appel vidéo - CommentCaMarche.net https://tinyurl.com/yyw24k4h</p> <p>Faire un appel de groupe (2019) - Tech advisor https://tinyurl.com/y3yvvbv4</p> <p>Utilisation (2020) - Asrikh (vidéo 2 min) https://youtu.be/ABoQ8uQQnno</p> <p>Faire un appel de groupe (2019) - Apple (vidéo ANG) https://youtu.be/4s1vNywz-w-Q</p>
Hangouts (Google)		Service Web autonome permettant les conversations audio, vidéo et textuelles entre quelques personnes.	- Très simple d'utilisation. - Inclut le clavardage, la communication avec voix et vidéo et l'appel téléphonique via voix par IP. - Limité à 25 personnes	- Ne supporte pas la vidéo en continu (<i>streaming</i>). - Produit probablement en fin de vie : intégré à Google Chat et à Google Meet.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Support - Google https://tinyurl.com/y8rldca5</p> <p>Utilisation (2020) - Mr. Vacca (vidéo 4 min ANG) https://youtu.be/KU4fyfHG-LY</p> <p>Utilisation (2020) - TechTipsToGo (vidéo 7 min ANG) https://youtu.be/-55yn2poh4M</p> <p>Avec Google Agenda (2020) - Shaun Kirk (vidéo 6 min) https://youtu.be/_5ciqrh1oaA</p> <p>Utilisation (2020) - Eduge.ch (vidéo 8 min)</p>	
Skype (Microsoft)		- Vient avec Windows mais est disponible sous OSX et sur tous les appareils mobiles. - Licence élargie pour les Centres de services scolaires.	- S'intègre à MS Teams et Office 365. - Très bonne qualité audio et vidéo - Possibilité d'enregistrer les appels	- Jusqu'à 24 personnes simultanément - Exige une bonne bande passante. - Interface utilisateur parfois non intuitive.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Aide - Microsoft https://tinyurl.com/yby7qc32</p> <p>Utilisation - L'internaute https://tinyurl.com/y9kwjhy</p> <p>Appel de groupe - Annelise Gakalla Bourdier (vidéo 3 min) https://youtu.be/KS11bnbCH34</p> <p>Partager son écran - La Team Web (vidéo 1 min) https://youtu.be/74JYQ8hkkg</p>	

